

AMEA SPA

AZIENDA MULTISERVIZI ENERGIA AMBIENTE

Regolamento di fornitura Energia Elettrica

Codice documento_R.F.E.E.

Tipo documento	Regolamento.			Codice RFEE rev_01
Reparti	AMM _	TECNICO ____	COMMERCIALE X_	DIREZIONE X
Data emissione	Gennaio 1999			
Revisione	Rev 01 Luglio 2010			
Autore	COMMERCIALE			
Responsabile Qualità.	RSGQ			
Responsabile Direzione	DIREZIONE			

Sommario

Art. 1. Oggetto della fornitura	3
Art. 2. Condizioni generali di fornitura	3
Art. 3. Standard di qualità del servizio fornito	3
Art. 4. Comunicazioni e informazioni	3
Art. 5. Usi consentiti	3
Art. 6. Richiesta di fornitura	3
Art. 7. Inizio e modifica della fornitura	4
Art. 8. Responsabilità dell'azienda nei casi di interruzione, sospensione o diminuzione nell'erogazione	4
Art. 9. Impianti di adduzione	4
Art. 10. Permessi servitù	4
Art. 11. Misurazione dei consumi	4
Art. 12. Letture e fatturazioni dei consumi	5
Art. 13. Pagamenti e consumi	5
Art. 14. Custodia delle attrezzature e vigilanza	5
Art. 15. Caratteristiche e condizioni degli impianti interni	6
Art. 16. Durata del contratto – Facoltà di recesso	6
Art. 17. Cessazione dell'utenza	6
Art. 18. Cessione del contratto	6
Art. 19. Sospensione e risoluzione della fornitura	7
Art. 20. Elezione di domicilio	7
Art. 21. Foro competente	7

Amea S.p.A.

REGOLAMENTO DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Art. 1. Oggetto della fornitura

L'AMEA fornisce Energia Elettrica, nel territorio del Comune di Paliano nel rispetto delle vigenti norme e disposizioni amministrative in materia, e con le tariffe stabilite dall'autorità AEEG.

Art. 2. Condizioni generali di fornitura

La fornitura di Energia Elettrica è regolata dalle norme che seguono, da quelle emanate dagli organi pubblici competenti in materia e dalle condizioni speciali fissate nei singoli contratti di utenza.

E' facoltà dell'AMEA di modificare, con preavviso di almeno tre mesi, le condizioni che regolano il rapporto di somministrazione in presenza di esigenze oggettive e di razionalizzazione o miglioramento del servizio o di adeguamento a novità legislative.

Art. 3. Standard di qualità del servizio fornito

La fornitura dell'Energia Elettrica è effettuata secondo gli standard di qualità espressamente richiamati nelle delibere dell'autorità per l'energia e gas AEEG.recepite e applicate da AMEA.

Art. 4. Comunicazioni e informazioni

Le comunicazioni dirette all'utente saranno effettuate, mediante lettera semplice, all'indirizzo indicato dall' Utente nel contratto oppure, se a carattere di generalità mediante avvisi diffusi attraverso affissioni , stampa locale o emittenti radiofoniche locali ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata.

Tutti i giorni della settimana, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle ore 16,00 è possibile, richiedere informazioni o chiarimenti di natura commerciale ed amministrativa su contratti, subentri, volture, cessazioni, distacchi, potenze da impegnare, cambiamenti di residenza, letture dei gruppi di misura, pagamenti, inoltre reclami ecc.,

contattando l'ufficio clienti ai seguenti recapiti:

centralino: 0775.57091

fax: 0775.5709250

numero verde: 800 033315

e-mail: webmaster@amea.it

oppure recandosi presso la sede centrale in via Viale S. Francesco d'Assisi 15/c, Paliano, il lunedì, 14,00 alle ore 16,00, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle ore 12,30.

Per la segnalazione di guasti al di fuori del normale orario d'ufficio è attivo il seguente numero telefonico per il servizio di reperibilità pronto intervento: 348-3412161.

Art. 5. Usi consentiti

E' consentito utilizzare la fornitura di Energia Elettrica solo per gli usi previsti dal contratto di somministrazione.

L'Utente non può cederla sotto qualsiasi forma a terzi, né utilizzarla in locali ed ambienti diversi per natura e ubicazione da quelli indicati nel contratto.

Si qualifica uso domestico, ferme restando le determinazioni contenute nei provvedimenti tariffari o tributari in materia, qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti ad abitazione a carattere familiare o collettivo.

Non sono qualificabili come domestici gli usi delle attività imprenditoriali o professionali, nonché di ospedali, case di cura, scuole, istituti d'istruzione, convitti, carceri, sedi di enti o associazioni e simili.

Art. 6. Richiesta di fornitura

Per ottenere la fornitura di Energia Elettrica o qualsiasi prestazione accessoria, l'interessato deve presentare una domanda che l'Azienda si riserva di valutare.

La eventuale mancata accettazione della stessa sarà motivata dalla Azienda, in presenza di ragioni obiettive.

Alla richiesta di allacciamento od ad una variazione seguirà un preventivo da parte dell'Azienda; l'esecuzione dei lavori richiesti

Amea S.p.A.

Sede Legale: Viale San Francesco d'Assisi, 15/C – 03018 Paliano (FR) Tel. +39 0775 570901 – Fax +39 0775 5709250

E-mail: webmaster@amea.it – website: www.amea.it

Capitale sociale € 2.635.000,00- R.E.A. di Frosinone n.111090 – Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605

REGOLAMENTO DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

avrà luogo dopo il pagamento del contributo di allacciamento, nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i programmi operativi dell'Azienda.

Art. 7. Inizio e modifica della fornitura

La somministrazione inizierà dopo la stipulazione del contratto e il versamento degli importi richiesti.

L'AMEA può modificare, anche in corso di contratto e con preavviso di almeno tre mesi, le caratteristiche della fornitura, nel caso in cui ciò sia giustificato da esigenze di razionalizzazione e miglioramento del servizio o sia richiesto dalle autorità o da norme imperative. L'eventuale necessaria trasformazione degli impianti ed apparecchi farà carico alle parti per quanto di rispettiva proprietà.

In tal caso è facoltà dell'Utente di recedere dal contratto.

Art. 8. Responsabilità dell'azienda nei casi di interruzione, sospensione o diminuzione nell'erogazione

L'Azienda non assume responsabilità alcuna per danni a cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione di Energia Elettrica dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto dell'Autorità, nonché ad obiettive e giustificate esigenze di servizio o ad eventuale colpa lieve dell'Azienda stessa e dei suoi dipendenti ai sensi dell'Art. 1229 del c.c..

In nessuno di tali casi l'Utente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi, fatto salvo quanto stabilito dal D.P.R. 24.05.88 n. 224.

Art. 9. Impianti di adduzione

Spetta esclusivamente all'AMEA eseguire, direttamente o per mezzo di personale da essa autorizzato, la costruzione degli impianti occorrenti per addurre Energia Elettrica fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria.

Amea S.p.A.

Sede Legale: Viale San Francesco d'Assisi, 15/C – 03018 Paliano (FR) Tel. +39 0775 570901 – Fax +39 0775 5709250
E-mail: webmaster@amea.it – website: www.amea.it

Capitale sociale € 2.635.000,00- R.E.A. di Frosinone n.111090 – Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605

Qualora per motivi tecnici si rendesse necessario, l'Utente ha l'obbligo di fornire la disponibilità gratuita di idoneo locale mantenuto in pulizia e protetto da intemperie con diretto accesso dalla strada per l'installazione delle apparecchiature necessarie per la fornitura, delle quali l'AMEA rimane proprietaria.

Tali impianti ed apparecchiature potranno essere utilizzati dall'AMEA anche per forniture a terzi.

Resta invece di proprietà l'impianto interno posto tra il misuratore e gli apparecchi di utilizzazione.

Art. 10. Permessi servitù

L'Utente è obbligato a consentire o ottenere da terzi la costruzione delle servitù di passaggio, di appoggio o di infissione e il rilascio delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio della somministrazione.

Tali servitù, salvo patto contrario, sono gratuite per l'Azienda che potrà giovarsene anche per forniture ad altri Utenti.

Art. 11. Misurazione dei consumi

L'AMEA secondo proprie prescrizioni tecniche, installa idonei apparecchi di misura di cui rimane proprietaria e di cui può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modificazione.

L'Utente è tenuto ad accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati ed a renderne subito nota ogni irregolarità.

Gli apparecchi stessi ed i loro sigilli devono essere sempre accessibili per gli incaricati dell'AMEA e non devono essere manomessi.

L'Utente ha diritto di chiedere la verifica, anche in contraddittorio, della funzionalità di tali apparecchi. Le relative spese verranno sopportate dall'utente nel caso in cui gli apparecchi di misura risultino esatti e dall'azienda nell'ipotesi contraria.

Gli apparecchi di misura si considerano esatti se le loro indicazioni risultano comprese entro i limiti di tolleranza stabiliti dalle norme CEI del 5%.

REGOLAMENTO DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

In caso di mancanza o di inattendibilità delle misurazioni l'AMEA procederà alla ricostruzione dei consumi e all'effettuazione dei relativi conguagli, prendendo a riferimento i consumi verificatisi nello stesso periodo dell'anno precedente, o in mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quello di dubbio funzionamento.

Art. 12. Letture e fatturazioni dei consumi

La lettura degli strumenti di misura verrà eseguita dal personale incaricato almeno una volta l'anno, (mensile per gli usi industriali per utenze al di sopra dei 30 KW/h); la fatturazione dei consumi, secondo le tariffe in vigore, verrà effettuata con periodicità bimestrale in acconto e a conguaglio (mensile per gli usi industriali), modificabile dall'Azienda nel corso del contratto, fatta salva la facoltà di letture e fatturazioni supplementari.

E' prevista la possibilità di autolettura degli strumenti di misura da parte dell'utente da comunicare all'azienda. Nel caso di indisponibilità di letture dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, l'Azienda potrà effettuare la fatturazione stessa sulla base di letture stimate, salvo conguaglio.

Art. 13. Pagamenti e consumi

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dall'Utente, dovranno essere pagate integralmente entro il termine massimo di 20 gg. dalla data di emissione.

Nel corso del contratto le modalità ed i termini potranno essere variati dall'Azienda, previa informazione all'Utente, ma in ogni caso il termine di pagamento non potrà essere inferiore a 10 gg. dalla data di emissione della fattura.

Se il pagamento viene effettuato oltre il termine indicato, l'AMEA SpA, potrà addebitare un'indennità di mora pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3,5% annuo in funzione del numero di

giorni; tale indennità verrà addebitata nella fattura emessa successivamente.

In ogni caso l'Azienda si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi.

Il pagamento della bolletta può essere effettuato attraverso domiciliazione bancaria presso:

II CREDITO COOPERATIVO CASSA RURALE ed ARTIGIANE DI PALIANO;

La BANCA DI ROMA FILIALE DI PALIANO; Sede AMEA SpA a mezzo POS con carta di credito e pago bancomat.

o attraverso banche, uffici postali, o altri mezzi di pagamento, utilizzando il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta.

Art. 14. Custodia delle attrezzature e vigilanza

L'Utente è responsabile della custodia in sicurezza secondo le norme vigenti, della sottrazione, distruzione o manomissione della attrezzature di proprietà dell'AMEA installate presso di lui, qualora queste siano poste in locali di sua esclusiva proprietà o disponibilità.

L'Utente è tenuto a segnalare all'AMEA tempestivamente tali fatti.

Le spese sostenute per la ripartizione o modifica di tali attrezzature di proprietà AMEA, che devono essere fatte esclusivamente dall'Azienda, rese necessarie per fatto o nell'interesse dell'Utente presso il quale sono installate, sono a carico di quest'ultimo.

L'AMEA, previa comunicazione all'Utente, può far ispezionare dai suoi dipendenti, muniti di tesserino di riconoscimento, gli impianti e gli apparecchi nell'interno della proprietà privata.

L'Utente è tenuto ad acconsentire l'accesso; in caso di opposizione o di ostacolo, l'Azienda si riserva il diritto di sospendere l'erogazione fino a che le verifiche abbiano potuto aver luogo, e in caso contrario di revocare il contratto, previa comunicazione all'Utente, esigendo il pagamento del credito maturato.

Amea S.p.A.

Sede Legale: Viale San Francesco d'Assisi, 15/C – 03018 Paliano (FR) Tel. +39 0775 570901 – Fax +39 0775 5709250
E-mail: webmaster@amea.it – website: www.amea.it

Capitale sociale € 2.635.000,00- R.E.A. di Frosinone n.111090 – Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605

Art. 15. Caratteristiche e condizioni degli impianti interni

Gli impianti e gli apparecchi dell'Utente debbono rispondere alle vigenti disposizioni antinfortunistiche e alle norme emanate dal Comitato Elettrico Italiano (CEI).

Il loro uso non deve provocare disturbo all'esercizio delle reti AMEA e in nessun caso dovrà essere erogata potenza reattiva induttiva verso la rete dell'AMEA.

Per le forniture in bassa tensione con più di una fase a disposizione dell'Utente, il prelievo di potenza su ciascuna delle fasi non deve superare il valore della potenza contrattuale a disposizione, diviso per il numero delle fasi.

Per la fornitura in media tensione, l'Utente si impegna a mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva.

L'eventuale installazione da parte dell'Utente di apparecchi utilizzatori il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura, è subordinata a preventivi accordi fra le parti.

L'Utente che disponga di altra fonte di energia elettrica è tenuto - salvo diversa specifica pattuizione - a predisporre i suoi circuiti in modo che essi risultino completamente distinti o separati da quelli alimentati con l'energia fornita dall'AMEAG, cosicché in nessun caso sussista la possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di comunicazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni.

L'erogazione della fornitura è subordinata alla presentazione da parte dell'utente di copia della dichiarazione di conformità degli impianti interni rilasciata da soggetto abilitato, ai sensi DM 37/08 e successive modificazioni.

In caso di modifica dell'impianto interno l'Utente è tenuto a presentare nuova dichiarazione all'Azienda.

L'AMEA pur non avendone l'obbligo e senza assumere responsabilità, potrà verificare gli impianti e apparecchi dell'Utente e sospendere l'erogazione in caso di irregolarità.

Amea S.p.A.

Sede Legale: Viale San Francesco d'Assisi, 15/C – 03018 Paliano (FR) Tel. +39 0775 570901 – Fax +39 0775 5709250
E-mail: webmaster@amea.it – website: www.amea.it

Capitale sociale € 2.635.000,00- R.E.A. di Frosinone n.111090 – Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605

L'Utente risponde della buona manutenzione degli impianti interni. Nessun abbuono del consumo di Energia Elettrica è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi dopo il contatore, da qualunque causa prodotte, né l'azienda può essere chiamata a rispondere dei danni che potessero derivare dagli impianti interni.

Art. 16. Durata del contratto – Facoltà di recesso

La durata del contratto viene stabilita in un anno, salva diversa specificazione ed utenze provvisorie, con decorrenza dalla data di stipula.

Esso si rinnova tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta da una delle due parti mediante lettera raccomandata con almeno un mese di preavviso.

Art. 17. Cessazione dell'utenza

L'Utente ha l'obbligo di dare comunicazione scritta all'Azienda in tutti i casi in cui, per vendita, locazione o abbandono dei locali interessati alla fornitura, vi sia cessazione dell'Utenza.

L'Utente deve inoltre pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, sino al momento dell'interruzione dell'erogazione, o dell'attivazione di nuova fornitura.

L'interruzione avverrà a cura dell'Azienda nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i programmi operativi e tenendo conto delle indicazioni date dall'Utente.

Art. 18. Cessione del contratto

L'Utente non può cedere il contratto a terzi in nessun caso, senza il consenso scritto dell'Azienda.

L'AMEA ha la facoltà di cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata e tecnicamente idonea al regolare svolgimento del servizio.

REGOLAMENTO DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Art. 19. Sospensione e risoluzione della fornitura

In caso di inadempienza di non lieve entità dell'Utente alle prescrizioni contrattuali, e, in particolare per violazione degli obblighi di cui agli art. 6, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, l'AMEA può sospendere la fornitura, dopo aver contestato per iscritto i relativi addebiti all'utente e dopo che siano trascorsi almeno cinque giorni dalla contestazione stessa, senza che l'Utente abbia sanato la sua posizione.

Limitatamente ai casi di maggior gravità, l'AMEA può sospendere anche altre forniture in corso con l'Utente inadempiente, dopo la preventiva contestazione scritta dell'addebito e l'inutile decorso del termine di almeno cinque giorni assegnato per l'adempimento.

Art. 20. Elezione di domicilio

L'Utente ha facoltà di eleggere domicilio presso il luogo della fornitura o presso altro luogo e di indicare un eventuale recapito, anche diverso dal domicilio e/o dalla residenza, per l'inoltro delle fatture e della corrispondenza inerente il rapporto di somministrazione.

Art. 21. Foro competente

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere inerenti al rapporto di somministrazione saranno regolate secondo le disposizioni del codice di procedura civile.

Amea S.p.A.

Sede Legale: Viale San Francesco d'Assisi, 15/C – 03018 Paliano (FR) Tel. +39 0775 570901 – Fax +39 0775 5709250
E-mail: webmaster@amea.it – website: www.amea.it

Capitale sociale € 2.635.000,00- R.E.A. di Frosinone n.111090 – Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605