



Oggetto: Comunicazione ai clienti

Gentile Cliente,

a causa di un disguido tecnico abbiamo rilevato alcuni casi di ritardo nel recapito delle bollette dei nostri Clienti in scadenza nel corrente mese di gennaio. Qualora avesse ricevuto la sua bolletta con data di pagamento scaduta, potrà comunque procedere al pagamento senza incorrere in alcun interesse di mora entro il 31 gennaio 2014.

Le ricordiamo inoltre che, nel caso in cui avesse attivato la domiciliazione bancaria per i suoi precedenti pagamenti, potrà provvedere alla riattivazione del servizio compilando il modulo presente in ultima pagina della bolletta e presentandolo direttamente presso la sua banca.

Per qualsiasi informazione potrà rivolgersi allo Sportello di Paliano in viale Garibaldi 7E, che continuerà a svolgere le consuete attività di supporto ai Clienti, il lunedì e il venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.

Sono inoltre a sua disposizione tutti i canali di contatto di Acea Energia:

- **sito internet:** www.aceaenergia.it che le consente di effettuare molte operazioni comodamente da casa attraverso i servizi on line disponibili nell'Area Clienti;
- **i numeri verdi:** disponibili tutti i giorni 24 ore su 24:
 - 800.130.333 per informazioni sulle offerte commerciali del Mercato Libero;
 - 800.130.338 per i servizi e la gestione della propria utenza gas;
 - 800.130.334 per i servizi e la gestione della propria utenza elettrica.

Scusandoci per il disagio.

Cordiali saluti

Acea Energia