



**RICHIESTA DI DEPENALIZZAZIONE PER
PERDITA OCCULTA - SERVIZIO IDRICO**

Codice Cliente: _____

Codice Utenza: _____

TIPOLOGIA RICHIESTA

DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA PER PERDITA OCCULTA*

TIPOLOGIA USO: USO DOMESTICO RESIDENTE USO DOMESTICO NON RESIDENTE ALTRI USI

CLIENTE: COGNOME: _____ NOME: _____

UBICAZIONE FORNITURA: _____

RECAPITO: _____

CODICE FISCALE/ PARTITA IVA: _____

CONTATTI TELEFONICI: _____

MATRICOLA: _____

DICHIARA

DI AVER RISCONTRATO IN DATA __/__/____ UNA PERDITA OCCULTA A VALLE DEL CONTATORE

DI AVER ESEGUITO IN DATA __/__/____ LA RIPARAZIONE IN UNO DEI SEGUENTI MODI:

- CON INTERVENTO DI DITTA IDRAULICA (ALLEGARE FATTURA CON DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL LAVORO ESEGUITO)
- CON INTERVENTO IN ECONOMIA (ALLEGARE DICHIARAZIONE CON DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL LAVORO ESEGUITO)

E CHE LA LETTURA DEL CONTATORE AL MOMENTO DELLA RIPARAZIONE È _____ MC

CHIEDE

DI POTER OTTENERE L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA PREVISTA IN CASO DI PERDITA OCCULTA, AI SENSI DEI CRITERI DI DEPENALIZZAZIONE ALLEGATI ALLA RICHIESTA.

*LA RICHIESTA PUÒ ESSERE ACQUISITA SOLO DOPO ACCERTAMENTO DELLA PERDITA OCCULTA DA PARTE DI UN TECNICO DI AMEA SPA ANCHE SE SUCCESSIVO ALLA RIPARAZIONE DELLA PERDITA STESSA. QUEST'ULTIMA SARÀ SEMPRE E COMUNQUE A CARICO DELL'UTENTE. LA RIPARAZIONE POTRÀ SEMPRE AVVENIRE QUALORA IL GESTORE NON INTERVENGA PER L'ACCERTAMENTO ENTRO 24H DALLA SEGNALAZIONE DELLA PERDITA DA PARTE DELL'UTENTE.

SEDE LEGALE: VIALE SAN FRANCESCO D'ASSISI , 15 C- 03018 PALIANO (FR) Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605
TEL. +39.0775.57091 FAX +39.0775.5709250 email: webmaster@amea.it – website www.amea.it.

Informativa ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, (RGPD UE/2016/679, ex. art.13 D.Lgs. 196/03)I dati da lei forniti sono trattati per la finalità di adempimento contrattuale per la fornitura di servizi, il Conferimento dei dati è obbligatorio, i Suoidati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno comunicati a terzi ne saranno diffusi. Lei potrà rivolgersi al titolare del trattamento per esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs 196/03.La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è Amea S.p.A. con sede in viale San Francesco d'Assisi 15/c- 03018 Paliano (FR).



**RICHIESTA DI DEPENALIZZAZIONE PER
PERDITA OCCULTA - SERVIZIO IDRICO**

CRITERI DI DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA PER PERDITA OCCULTA (DEL. ARERA N. 609/2021/R/IDR)

PER PERDITA OCCULTA SI DEFINISCE UNA PERDITA FISICA NELL'IMPIANTO IDRAULICO A VALLE DELL'APPARECCHIO DI MISURA, DI PROPRIETÀ QUINDI DELL'UTENTE, CHE COMPORTA UNA FUORIUSCITA D'ACQUA NON ACCERTABILE ATTRAVERSO LA NORMALE DILIGENZA RICHIESTA ALL'UTENZA PER LA VERIFICA E IL CONTROLLO DEI BENI DI PROPRIETÀ.

LA PERDITA OCCULTA È UNA PERDITA NON AFFIORANTE E QUINDI NON VISIBILE, LA CUI ESISTENZA PUÒ SOLO ESSERE RILEVATA, UNA VOLTA CHIUSI TUTTI I RUBINETTI DELL'UTENTE, DALLA ROTAZIONE DELLE LANCETTE O DEI RULLI DEL CONTATORE.

POSSONO INOLTRE ESSERE CONSIDERATE OCCULTE LE PERDITE NON VISIBILI MA VERIFICATE IN AMBIENTI ISPEZIONABILI (ES. LOCALI CALDAIA, AUTOCLAVI INTERRATE, POZZETTI GALLEGGIANTI, SERBATOI ECC.).

NON POSSONO ESSERE CONSIDERATE OCCULTE LE PERDITE I CUI EFFETTI SIANO VISIBILI IN MODO DIRETTO ED EVIDENTE.

IN CASO DI PERDITA OCCULTA E CONSEGUENTE PRESENZA DI ELEVATI CONSUMI IN BOLLETTA, IL CLIENTE PUÒ RICHIEDERE AD AMEA SPA IL RICALCOLO DELL'IMPORTO ESPOSTO IN BOLLETTA (C.D. DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA).

LA DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA PUÒ ESSERE ACCOLTA SOLO SE:

- IL CONSUMO REGISTRATO ALL'ATTO DELLA RIPARAZIONE RISULTI ALMENO DUE VOLTE SUPERIORE AL CONSUMO MEDIO ABITUALE SE USO DOMESTICO, ED UNA VOLTA E MEZZA PER GLI ALTRI USI.
- L'UTENTE NON NE ABBAIA GIÀ BENEFICIATO NEI TRE ANNI PRECEDENTI, CALCOLATI DALLA DATA DELLA RICHIESTA;
- ALL'ATTO DELLA RICHIESTA, SIANO PRESENTI:
 - ✓ FOTO DEL CONTATORE (DOPO LA RIPARAZIONE);
 - ✓ RICEVUTA FISCALE O FATTURA DELLE SPESE DI RIPARAZIONE CONTENENTE UNA DICHIARAZIONE DETTAGLIATA DEI LAVORI ESEGUITI, NEL CASO DI INTERVENTO DI DITTA IDRAULICA;
 - ✓ DICHIARAZIONE CON DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI LAVORI ESEGUITI, NEL CASO DI INTERVENTO IN AUTONOMIA.

LE TARIFFE RIDOTTE APPLICATE IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA SONO:

- TARIFFA IDRICA: IN LUOGO DELLA TARIFFA DI ECCEDEZZA APPLICAZIONE DI UNA TARIFFA NON SUPERIORE ALLA METÀ DELLA TARIFFA BASE, AL VOLUME ECCEDENTI IL CONSUMO MEDIO GIORNALIERO DI RIFERIMENTO, FATTA SALVA UNA FRANCHIGIA SUI VOLUMI FATTURABILI NON SUPERIORE AL 30%;
- TARIFFE DI FOGNATURA E DEPURAZIONE: ALLA PARTE DEI CONSUMI ECCEDENTI IL CONSUMO ABITUALE (CMA) NON SONO APPLICATE LE TARIFFE RELATIVE ALLA DEPURAZIONE E ALLA FOGNATURA.
- NON SONO SOGGETTE A DEPENALIZZAZIONE LE COMPONENTI UI1, UI2 E UI3.

PALIANO _____

FIRMA DEL CLIENTE

SEDE LEGALE: VIALE SAN FRANCESCO D'ASSISI, 15 C- 03018 PALIANO (FR) Codice Fiscale e Partita IVA 02066710605
TEL. +39.0775.57091 FAX +39.0775.5709250 email: webmaster@amea.it – website www.amea.it.

Informativa ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, (RGPD UE/2016/679, ex. art.13 D.Lgs. 196/03) I dati da lei forniti sono trattati per la finalità di adempimento contrattuale per la fornitura di servizi, il Conferimento dei dati è obbligatorio, i Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno comunicati a terzi né saranno diffusi. Lei potrà rivolgersi al titolare del trattamento per esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs 196/03. La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è Amea S.p.A. con sede in viale San Francesco d'Assisi 15/c- 03018 Paliano (FR).