



**MODULO DI RECLAMO PER S.I.I.
ENERGIA ELETTRICA E GAS
N° _____/201_____**



Inoltra il reclamo ...I... signor...titolare dell'utenza
numero.....Matricola contatore
Indirizzo di fornitura
Codice Cliente Telefono Fax
E-mail.....
Indirizzo per il recapito della risposta al reclamo (indicare se diverso dal precedente)
.....

Il reclamo riguarda:

- Contratti, Bollette, Letture, Pagamenti, Rimborsi.
- Tempi di presentazione dei preventivi o di esecuzione dei lavori.
- Contatti con il personale.
- Lavori eseguiti da e per conto di AMEA S.P.A.
- Guasti o Interruzioni di
- Altro.

Motivo del Reclamo

.....
.....
.....
.....
.....

- Il reclamo viene presentato per la prima volta.
- Questo stesso reclamo è già stato presentato in data, la risposta dell'AMEA S.P.A. riporta la data Il reclamo viene nuovamente inoltrato perché:
 - La risposta non è stata chiara.
 - Il problema non si è ancora risolto.
 - Il problema si è ripresentato.

Evidenze documentali da allegare al reclamo:

- Dichiarazione di conformità dell'impianto ai sensi del D.Lgs 37/08, se non disponibile, dichiarazione sostitutiva ai sensi della normativa vigente.
- Data e ora dell'evento.....
- Copia del documento d'identità.

Per ogni richiesta in merito al reclamo inoltrato, fare riferimento al numero di reclamo riportato in alto sul modulo.

Data

Firma

Mod 05-C-2